

Einstellung des Verkaufs von SBB Gemeinde Tageskarten in Beringen auf den 1. Dezember 2023

Per 1. Januar 2024 werden die herkömmlichen SBB Gemeinde-Tageskarten durch das neue Angebot "Spartageskarte Gemeinde" ersetzt. Der Gemeinderat Beringen hat sich eingehend mit dem neuen Angebot auseinandergesetzt. Er ist dabei zum Schluss gekommen, dass der Verkauf von SBB Tageskarten mit dem neuen Produkt am Schalter der Einwohnerkontrolle Beringen nicht weiter fortgesetzt werden soll.

Die herkömmliche SBB Tageskarte Gemeinde wird auf das kommende Jahr durch ein neues Produkt ersetzt. Dabei müssen die Gemeinden nicht mehr einen Bestand physischer Tickets einkaufen. Das neue Angebot orientiert sich an der bekannten Spartageskarte des öV. Es steht den Kundinnen und Kunden in zwei Preisstufen für die 1. und 2. Klasse mit oder ohne Halbtax zur Verfügung. Ausgegeben wird die Karte als personalisiertes Mobile- oder Papierticket. Die Kontingentierung je Kommune sowie die Einschränkung auf die eigenen Einwohnerinnen und Einwohner entfallen.

Der Gemeinderat Beringen hat sich eingehend mit der Frage befasst, ob weiterhin SBB-Tageskarten am Schalter der Einwohnerkontrolle Beringen verkauft werden sollen oder nicht. Grundsätzlich hätte es der Gemeinderat begrüsst, wenn die Fortführung des Angebots als Dienstleistung für jene Personen, welche mit den Online-Buchungen und Ticketautomaten der SBB im Moment noch überfordert sind, mit angemessenem Aufwand hätte weitergeführt werden können. Auch ist es sicherlich zu begrüssen, dass die Gemeinden keine Tickets mehr für den Wiederverkauf einkaufen müssen.

Leider ist die neue SBB Spartageskarte jedoch nicht nur mit Vorteilen behaftet. So ist es aus Sicht des Gemeinderates Beringen sehr bedauerlich, dass das lancierte Produkt, nur persönlich auf der Gemeinde erworben werden kann. Auch wird es für die Kunden und Kundinnen leider nicht mehr möglich sein eine Online-Reservation vorzunehmen. Dies erscheint dem Gemeinderat Beringen im Rahmen einer Erneuerung der Gemeindetageskarten nicht mehr ganz zeitgemäss und es führt dazu, dass auch Kundinnen und Kunden notgedrungen am Gemeindeschalter Tageskarten einkaufen müssen, welche dies problemlos und ohne weiteres auch online erledigt hätten. Weiter wird die neu geschaffene Möglichkeit, in bestimmten Fällen bei der Gemeinde eine Rückerstattung der Ticketpreise zu beantragen, für die Gemeinden auch einen gewissen Mehraufwand generieren. Da der Verkauf der Tageskarten weiter auch nicht mehr nur auf die Einwohnerinnen und Einwohner der eigenen Gemeinde beschränkt ist, ist auch diesbezüglich mit einem grösseren Verwaltungsaufwand zu rechnen. Zwar wäre es der Gemeinde Beringen frei gestellt, den Verkauf auf die eigenen Einwohnerinnen und Einwohner zu beschränken, doch zeigte auch schon die Erfahrung mit den herkömmlichen Tageskarten, dass die Bearbeitung der Anfragen von nicht bezugsberechtigten Personen einen nicht zu unterschätzenden Mehraufwand generiert. Zudem befürchtet der Gemeinderat Beringen, dass den Gemeinden auch mit den neuen Angeboten von Schnupper-Halbtaxabonnements eine Beratungsfunktion zukommt, welche über das Mass hinaus geht, was im Aufgabenspektrum der Gemeinde liegt.

Die neue Spartageskarte Gemeinde erscheint dem Gemeinderat Beringen somit alles in allem nicht mehr zeitgemäss und es wird befürchtet, dass der Verkauf, der Vertrieb und die Kundenberatung für die Tickets einen zu grossen Verwaltungsaufwand generieren wird. Aufgrund dessen kam der Gemeinderat zum Schluss, dass die Spartageskarte Gemeinde ab 1. Dezember 2023 in Beringen nicht mehr angeboten werden wird